

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Đồng Ý Của Người Sử Dụng

Người sử dụng đồng ý với Chính Sách Bảo Mật này, bao gồm người sử dụng hoàn toàn đồng ý việc thực tế hoặc khả năng có thể thu thập, xử lý, chia sẻ, chuyển giao xuyên biên giới hoặc lưu trữ Thông Tin Cá Nhân, như được định nghĩa trong chính sách này, khi người sử dụng đăng nhập, truy cập, hoặc sử dụng trang thông tin điện tử <https://fg.thientu.vn> (“**Website**”), bất kỳ đặc tính, quy trình, chức năng và dịch vụ liên quan của Website (gọi chung là “**Dịch Vụ**”). Trừ khi được định nghĩa khác đi trong Chính Sách Bảo Mật này, các từ ngữ sử dụng trong Chính Sách Bảo Mật này có cùng nghĩa như trong Điều Khoản và Điều Kiện của chúng tôi.

Phạm Vi Sử Dụng

Chính Sách Bảo Mật này thông báo cho người sử dụng chính sách của chúng tôi về quyền bảo mật của người sử dụng liên quan đến việc chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ, xử lý, tiết lộ và bảo mật thông tin của người sử dụng khi người sử dụng sử dụng Website trên bất kỳ thiết bị nào (bao gồm thiết bị di động). Chính Sách Bảo Mật này áp dụng đối với tất cả thông tin chúng tôi xử lý liên quan đến mối quan hệ giữa người sử dụng với chúng tôi với tư cách là khách hàng hoặc khách hàng tiềm năng.

Thu Thập Thông Tin Cá Nhân

Đề nghị lưu ý rằng nếu người sử dụng sử dụng Website hoặc Dịch Vụ của chúng tôi thay cho người khác, ví dụ gia đình, bạn bè hoặc nhân viên của người sử dụng, người sử dụng phải bảo đảm người sử dụng được ủy quyền cung cấp cho chúng tôi Thông Tin Cá Nhân của họ. Việc sử dụng Website theo cách này mặc nhiên giả định rằng người sử dụng đã có được ủy quyền phù hợp từ (các) chủ sở hữu của Thông Tin Cá Nhân và đã thông báo cho (những) người nói trên về Chính Sách Bảo Mật này. Người sử dụng tuyên bố và bảo đảm rằng gia đình, bạn bè hoặc nhân viên của người sử dụng mà thông tin cá nhân của họ được người sử dụng cung cấp cho chúng tôi, đã đồng ý việc sử dụng, xử lý, lưu trữ và/hoặc tiết lộ thông tin của họ theo quy định của chính sách này và pháp luật có liên quan.

Chúng tôi có thể yêu cầu người sử dụng cung cấp cho chúng tôi thông tin có thể xác định danh tính cá nhân mà có thể gắn liền với người sử dụng hoặc có thể được sử dụng để liên hệ hoặc xác định người sử dụng. Thông tin có thể xác định danh tính cá nhân có thể bao gồm, nhưng không giới hạn:

- a) thông tin liên hệ – ví dụ họ tên người sử dụng, số điện thoại liên hệ, địa chỉ thư điện tử, địa chỉ thư tín, tên công ty và địa chỉ công ty nơi người sử dụng làm việc, và thông tin tương tự khác;
- b) thông tin cá nhân – ví dụ ngày sinh, giới tính, quốc tịch, tình trạng hôn nhân, và thông tin căn cước công dân/chứng minh nhân dân do nhà nước cấp (gọi chung là “**Thông Tin Cá Nhân**”). Thông tin có thể xác định danh tính cá nhân không bao gồm thông tin nặc danh hoặc thông tin tổng hợp theo cách không cho phép xác định danh tính một người cụ thể. Chúng tôi có thể yêu cầu cung cấp hình của Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng, tùy trường hợp áp dụng, trong quá trình xử lý đơn, để xác minh tất cả thông tin mà người sử dụng đã cung cấp cho chúng tôi.

Chúng tôi bảo lưu quyền, bằng thông báo trước cho người sử dụng, sửa đổi loại Thông Tin Cá Nhân mà người sử dụng có thể cần phải cung cấp bằng cách bổ sung thêm nội dung mới hoặc xóa nội dung hiện tại từ quy trình xác định danh tính cá nhân theo yêu cầu của chúng tôi tùy từng thời điểm.

Chúng tôi cũng có thể thu thập Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng từ các nguồn khác, ví dụ bất kỳ thông tin người sử dụng cung cấp cho chúng tôi trực tiếp hoặc gián tiếp, bao gồm thông tin được thu thập mà người sử dụng đã cung cấp cho chúng tôi thông qua các dịch vụ liên quan, bao gồm đội ngũ hỗ trợ khách hàng của chúng tôi.

Chúng tôi cũng có thể thu thập Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng từ bất kỳ tài khoản hoặc các tài khoản trên thiết bị di động của người sử dụng tùy thuộc pháp luật và quy định áp dụng, ví dụ:

- a. Chúng tôi có thể có được vị trí chính xác của người sử dụng trên cơ sở thời gian thực thông qua mạng và Hệ Thống Định Vị Toàn Cầu (Global Positioning System (GPS)) của thiết bị di động của người sử dụng;
- b. Chúng tôi có thể đọc hoặc truy cập thông điệp/tin nhắn SMS/MMS/tin nhắn văn bản của người sử dụng;
- c. Chúng tôi có thể truy cập nhật ký cuộc gọi của người sử dụng;
- d. Chúng tôi có thể truy cập máy ảnh của thiết bị di động của người sử dụng và do vậy, xem hình và video của người sử dụng, lấy hình hoặc video thông qua thiết bị di động của người sử dụng;
- e. Chúng tôi có thể truy cập Wi-Fi của người sử dụng hoặc kết nối mạng khác;
- f. Chúng tôi có thể nhận Thông Tin Cá Nhân khác từ internet.

Nếu người sử dụng lựa chọn không cung cấp cho chúng tôi bất kỳ Thông Tin Cá Nhân mà chúng tôi yêu cầu đối với người sử dụng, hoặc nếu người sử dụng rút lại sự đồng ý của người sử dụng, vào bất kỳ thời điểm trong quá trình người sử dụng sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, đối với việc thu thập, xử lý, và/hoặc lưu trữ bất kỳ Thông Tin Cá Nhân, như được quy định tại Chính Sách Bảo Mật này, chúng tôi bảo lưu quyền từ chối đề nghị của người sử dụng đối với, hoặc tiếp tục sử dụng, bất kỳ Dịch Vụ của chúng tôi.

Sử Dụng Thông Tin Cá Nhân

Thông Tin Cá Nhân chúng tôi thu thập từ người sử dụng sẽ được sử dụng để cho phép chúng tôi thực hiện Dịch Vụ của mình. Chúng tôi có thể sử dụng Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng để:

- Hỗ trợ người sử dụng sử dụng Dịch Vụ của Website,
- Xác minh danh tính của người sử dụng và thông tin liên hệ;
- Cung ứng Dịch Vụ của chúng tôi;
- Xử lý giao dịch và gửi thông báo về giao dịch của người sử dụng;
- Liên hệ người sử dụng và cập nhật cho người sử dụng về thực hiện Dịch Vụ của chúng tôi;
- Trao đổi thông tin với người sử dụng và xử lý yêu cầu của người sử dụng;
- Đề nghị khảo sát, cung cấp khuyến mại và truyền thông tiếp thị;
- Nâng cấp nội dung và thiết kế của Website;
- Nâng cấp Dịch Vụ của chúng tôi;
- Liên hệ các tham chiếu cá nhân được cung cấp để xác minh tính chính xác của thông tin và phối hợp liên quan đến danh tính và tình trạng cá nhân của khách hàng;
- Trả lời bất kỳ câu hỏi, ý kiến bình luận hoặc khiếu nại liên quan đến Dịch Vụ của chúng tôi;

- Thu nợ thanh toán trễ hạn;
- Thực thi quyền pháp lý của chúng tôi để bảo vệ lợi ích của mình;
- Các mục đích cụ thể và hợp pháp khác được xác định hoặc tuyên bố trước, hoặc sớm nhất có thể được sau khi thu thập Thông Tin Cá Nhân.

Chúng tôi không chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng với bất kỳ bên thứ ba nào vì mục đích kinh doanh của bên thứ ba đó, ví dụ, bao gồm nhưng không giới hạn đến, tiếp thị và quảng cáo mà không có sự đồng ý hoặc cho phép rõ ràng của người sử dụng.

Bên Cung Ứng Dịch Vụ

Chúng tôi có thể thuê công ty và cá nhân thứ ba để hỗ trợ Dịch Vụ của chúng tôi, cung cấp Dịch Vụ thay mặt chúng tôi, thực hiện các công việc liên quan đến Dịch Vụ, hỗ trợ chúng tôi phân tích cách thức Dịch Vụ chúng tôi được sử dụng.

Các bên thứ ba này truy cập Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng chỉ nhằm thực hiện các công việc này thay mặt cho chúng tôi và có nghĩa vụ không được tiết lộ, sử dụng hoặc lưu trữ Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác.

Chia Sẻ Thông Tin Cá Nhân

Theo yêu cầu và được sự chấp thuận của người sử dụng, Chúng tôi có thể chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng với bên thứ ba, bao gồm, nhưng không giới hạn với các bên sau đây:

- a. Các công ty và/hoặc các tổ chức trong Tổng Công Ty TNHH Thiên Tú, để hỗ trợ cung cấp Dịch Vụ liệt kê trong Website, để giúp theo dõi và ngăn ngừa hành vi bất hợp pháp có thể xảy ra và sự vi phạm chính sách của chúng tôi, và phân tích dữ liệu phù hợp đối với việc sử dụng Website, bao gồm truyền thông tiếp thị;
- b. Theo quy định của pháp luật hiện hành hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền: Tòa án, công chức chính phủ, cơ quan thực thi pháp luật hoặc cơ quan quản lý khác liên quan đến yêu cầu của tòa án, hoặc thủ tục tố tụng khác hoặc yêu cầu của các quy định pháp luật có liên quan, khi chúng tôi cần phải thực hiện để tuân thủ pháp luật hoặc quy định đó, hoặc khi chúng tôi tin rằng, theo sự quyết định duy nhất của chúng tôi, việc tiết lộ Thông Tin Cá Nhân là cần thiết để phòng ngừa thiệt hại thực tế hoặc tổn thất tài chính, hoặc báo cáo hoạt động bất hợp pháp đáng ngờ hoặc điều tra vi phạm Điều Khoản và Điều Kiện của chúng tôi;
- c. Cơ quan tín dụng và cơ quan thu nợ để báo cáo thông tin tài khoản, được pháp luật cho phép.
- d. Bộ phận Hỗ trợ khách hàng nhằm mục đích thực hiện dịch vụ khách hàng;
- e. Đối tác ngân hàng hoặc tài chính, được pháp luật cho phép hoặc được yêu cầu bởi mối quan hệ kinh doanh theo hợp đồng;
- f. Phòng pháp lý, để bảo đảm tuân thủ quy tắc và quy định của chính phủ và để bảo vệ chúng tôi không bị thiệt hại quyền, tài sản, hoặc an toàn, người sử dụng Website khác hoặc công chúng, được yêu cầu hoặc pháp luật cho phép;
- g. Bên Cung Ứng Dịch Vụ, để bên cung ứng dịch vụ theo hợp đồng với chúng tôi có thể hỗ trợ hoạt động kinh doanh của chúng tôi, ví dụ như đơn vị tư vấn, hãng nghiên cứu thị trường, phòng chống gian lận, thu hộ, tiếp thị, dịch vụ khách hàng và dịch vụ công nghệ.

Đề nghị người sử dụng lưu ý là một số bên thứ ba có trụ sở tại nước khác với các quy tắc và quy định khác nhau về xử lý Thông Tin Cá Nhân. Bằng việc đồng ý Chính Sách Bảo Mật này, người sử dụng xác nhận rằng Thông Tin Cá Nhân sẽ được chia sẻ theo quy định trên đây và có thể được chuyển giao xuyên biên giới đến nước khác tùy thuộc pháp luật và quy định áp dụng và người sử dụng đồng ý việc chuyển giao đó.

Thông Báo Đặc Biệt – Người Chưa Thành Niên

Việc sử dụng Website không nhắm đến người dưới 18 tuổi và chúng tôi sẽ không cố ý thu thập, sử dụng, cung cấp hoặc xử lý dưới bất kỳ hình thức nào bất kỳ thông tin cá nhân của người dưới 18 tuổi.

Do vậy chúng tôi cũng đề nghị người sử dụng, nếu người sử dụng dưới 18 tuổi, đề nghị đừng gửi thông tin cá nhân (ví dụ, tên của người sử dụng, địa chỉ và địa chỉ thư điện tử). Nếu người sử dụng dưới 18 tuổi và tuy vậy người sử dụng muốn hỏi câu hỏi hoặc sử dụng Website này bằng bất cứ cách thức nào yêu cầu người sử dụng nộp thông tin cá nhân người sử dụng, đề nghị yêu cầu cha mẹ hoặc người giám hộ của người sử dụng thực hiện thay mặt cho người sử dụng.

Tính Chính Xác Của Thông Tin Cá Nhân

Nếu người sử dụng muốn rà soát, thay đổi hoặc xóa bất kỳ Thông Tin Cá Nhân người sử dụng đã cung cấp cho chúng tôi, đề nghị liên hệ ngay với chúng tôi theo Thông Tin Liên Hệ được liệt kê dưới đây.

Lưu Trữ Thông Tin Cá Nhân

Chúng tôi giữ Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng trong quá trình người sử dụng sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, và sau đó chúng tôi sẽ giữ Thông Tin Cá Nhân đó không quá thời gian cần thiết và liên quan đối với Dịch Vụ của chúng tôi trong thời hạn từ 1 (một) đến 5 (năm) năm tùy theo quy định của pháp luật. Việc lưu giữ dữ liệu thông tin của người sử dụng phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Chúng tôi có thể giữ Thông Tin Cá Nhân để tuân thủ yêu cầu của bất kỳ luật hoặc quy định, để phòng chống gian lận, giải quyết tranh chấp và nhiều vấn đề khác, và thực hiện các hành động khác được pháp luật cho phép và/hoặc yêu cầu. Theo chính sách bảo mật dữ liệu của chúng tôi, chúng tôi sẽ hủy bỏ Thông Tin Cá Nhân một cách an toàn và tuân theo quy định pháp luật sau khi Thông Tin Cá Nhân không còn cần thiết và không còn liên quan đối với Dịch Vụ của chúng tôi, trừ khi pháp luật có quy định khác hoặc người sử dụng yêu cầu khác bằng văn bản.

Bảo Mật Thông Tin Bảo mật Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng là ưu tiên của chúng tôi. Ngoại trừ được quy định trong Chính Sách Bảo Mật này, chúng tôi không tiết lộ Thông Tin Cá Nhân cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý rõ ràng của người sử dụng. Ngoài ra chúng tôi thực hiện tất cả thủ tục hợp lý và nỗ lực để bảo đảm tất cả Thông Tin Cá Nhân nhận được được bảo mật và an toàn, cho dù trực tuyến hoặc ngoại tuyến. Chúng tôi bảo mật Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng bằng nhiều biện pháp an ninh kỹ thuật và hành chính để đảm bảo an toàn, an ninh cho Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng để ngăn ngừa các hành vi đánh cắp, mất, phá hủy, sử dụng sai, tiếp cận không được phép, tiết lộ hoặc điều chỉnh. Chúng tôi có thể sử dụng hoặc điều chỉnh tùy theo thời điểm các biện pháp an ninh, và khi công nghệ mới có sẵn, tùy công nghệ phù hợp, ví dụ tường lửa và mã hóa dữ liệu, kiểm soát truy cập đối với các trung tâm dữ liệu.

Bảo Mật Thông Tin Người Sử Dụng

Để bảo đảm bí mật Thông Tin Cá Nhân, chúng tôi thông báo bảo mật thông tin tài khoản người sử dụng tại mọi thời điểm.

Các Liên Kết Bên Ngoài

Website có thể chứa các liên kết đến các trang thông tin điện tử (website) khác không do chúng tôi điều hành. Nếu người sử dụng nhấp vào các liên kết này, người sử dụng sẽ được điều hướng đến website của bên thứ ba. Chúng tôi khuyên người sử dụng phải xem kỹ chính sách bảo mật của từng website mà người sử dụng viếng thăm. Chúng tôi không kiểm soát và không chịu trách nhiệm đối với nội dung, chính sách bảo mật hoặc hoạt động của bất kỳ website hoặc dịch vụ của bên thứ ba.

Cập Nhật Chính Sách Bảo Mật

Chúng tôi có thể sửa đổi Chính Sách Bảo Mật này vào bất kỳ thời điểm nào bằng việc tải lên Website phiên bản sửa đổi. Chúng tôi khuyên người sử dụng xem kỹ Chính Sách Bảo Mật này định kỳ để có thông tin mới nhất. Thay đổi đối với Chính Sách Bảo Mật này có hiệu lực kể từ ngày tải lên Website.

Nếu chúng tôi có thay đổi quan trọng đối với Chính Sách Bảo Mật này và cách thức chúng tôi sử dụng Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng, chúng tôi sẽ tải các thay đổi này lên trên Website và sẽ nỗ lực cao nhất để thông báo cho người sử dụng bất kỳ thay đổi quan trọng nào. Bằng việc tiếp tục sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, người sử dụng chấp thuận và đồng ý các điều khoản được cập nhật của Chính Sách Bảo Mật này.

Các Câu Hỏi, Khiếu Nại và Tranh Chấp

Nếu người sử dụng tin rằng tài khoản người sử dụng hoặc bất kỳ thông tin cá nhân nào của người sử dụng có thể đã được sử dụng sai trái hoặc lạm dụng, hoặc nếu người sử dụng tin rằng an ninh và bảo mật thông tin cá nhân tương ứng của người sử dụng có thể bị nguy hại, người sử dụng có thể gửi câu hỏi hoặc khiếu nại theo Thông Tin Liên Hệ dưới đây và trao đổi văn tắt về vấn đề đó, cùng với thông tin liên hệ của người sử dụng để tham chiếu.

Nếu có Tranh Chấp phát sinh liên quan đến Thông Tin Cá Nhân và/hoặc các Tranh Chấp khác, người sử dụng có thể liên hệ với chúng tôi theo Thông Tin Liên Hệ dưới đây để được giải quyết.

Nếu người sử dụng không hài lòng với cách thức giải quyết khiếu nại / tranh chấp của người sử dụng, hoặc nếu người sử dụng tin rằng vẫn còn có đe dọa vi phạm Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng, người sử dụng có quyền khiếu nại trực tiếp đến cơ quan giám sát địa phương theo quy định pháp luật.

Thông Tin Liên Hệ

Theo đó, khi người sử dụng có câu hỏi hoặc quan ngại về Chính Sách Bảo Mật này, hoặc nếu người sử dụng muốn đề nghị hoặc yêu cầu cung cấp thông tin về bất kỳ vấn đề liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân, người sử dụng có thể liên hệ chúng tôi theo các thông tin sau đây:

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ VIỄN THÔNG THIÊN TÚ

Địa chỉ: 145B Nguyễn Đình Chính, Phường 11, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Số điện thoại liên hệ: (+84) 2873002660